

# 茂生農經股份有限公司

## 揭露利害關係人、關注議題、溝通管道與回應方式

本公司依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)及 ISO22000：2018 程序運作，鑑別(識別)利害關係人及蒐集檢視利害關係人所關注議題。為確保議題之內容落實及需求和期望，且至少一年一次向董事會報告，辦理利害關係人議題溝通、回應、頻率及溝通實績，利害關係人溝通情形於董事會報告。

利害關係人	關注議題	與利害關係人溝通管道、回應方式與溝通次數	2023 年溝通情形
政府及主管機關	1. 法規遵循 2. 公司治理 3. 產業諮詢	1. 參加主管機關舉辦法令宣導會一年至少一次 2. 隨時連繫，設立窗口：公司治理主管林信鴻 (02)23671162 分機 106 bedford@morn-sun.com.tw 3. 一年四次參加產業公會	1. 以線上或實體參加方式進行 2. 以電話方話聯繫，投資大眾、主管機關或相關部門 3. 派員參加吸收新知識

股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司獲利穩定成長</li> <li>2. 公司營運情形</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 股東會年報及公司網站 每季出具財務報告</li> <li>2. 每年舉辦法人說明會一年至少一次 設立窗口:發言人林信鴻經理(02)23671162 分機106 <a href="mailto:bedford@morn-sun.com.tw">bedford@morn-sun.com.tw</a></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公開資訊觀測站公告</li> <li>2. 召開法說會方式進行 由外部單位受邀舉辦法人說明會</li> </ol>
員工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工薪資福利</li> <li>2. 勞雇關係</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 董事會通過提議因應物價水準，調整員工薪資 福委會每三個月召開福利委員會，討論舉辦員工旅遊</li> <li>2. 每三個月召開勞資會議</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近年皆有調薪 近年皆有舉辦員工旅遊</li> <li>2. 目前皆無勞資糾紛</li> </ol>
客戶	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 產品品質</li> <li>2. 客訴管理程序</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司業務是分佈各縣市，可隨時與客戶溝通 目前都使用手機(以即時通訊媒介發照片)溝通</li> <li>2. 已建立客戶抱怨管理程序 <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1 收到客戶抱怨</li> <li>3-2 分類指派處理</li> <li>3-3 原因調查分析</li> <li>3-4 矯正措施</li> <li>3-5 主管核示後回覆客戶</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依業務定基安排拜訪客戶，每半個月召開業務會議了解公司營運方針及客戶問題解決</li> <li>2. 客戶抱怨案件，皆需經主管核示後回覆客戶</li> </ol>
供應商(各項原(物)料及其他設備採購)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供應商管理</li> <li>2. 永續發展方向</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 填具廠商基本資料表</li> <li>2. 供應商評估表(就品質、交期及配合度一年一次進行供應商評鑑)</li> </ol>	定期與供應商進行交流，定期進行參加產業公會，可以了解原物料的行情走勢 參加供應商安排國外代理商，工廠參訪